

Szanowni Państwo,

Wielkopolskie Centrum Ekonomii Solidarnej prowadzone przez Fundację Pomocy Wzajemnej Barka ma przyjemność zaprosić Państwa na bezpłatne szkolenie

pt. Komunikacja w zespole z elementami asertywności

Podczas szkolenia uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe, a po szkoleniu – zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu. Organizator zapewnia zwrot kosztów dojazdu oraz lunch.

Szkolenie poprowadzi Pani Agnieszka Kuca – psycholog, trener, od ponad 8 lat prowadzi szkolenia z zakresu kompetencji miękkich, w tym z zakresu komunikacji, współpracy w zespole, asertywności, metod rozwiązywania konfliktów, negocjacji oraz zarządzania pracownikami. Adresatami jej szkoleń są m.in. pracownicy firm, menedżerowie i liderzy zespołów oraz osoby zakładające działalność gospodarczą.

Szkolenie odbędzie się **15.03.2018r.** w godzinach 09.00 – 16.15 w sali szkoleniowej Fundacji Pomocy Wzajemnej Barka w Poznaniu przy ul. Św. Wincentego 6/9 budynek C.

Udział w szkoleniu jest bezpłatny. W celu rezerwacji miejsca dla Państwa Przedsiębiorstwa, uprzejmie prosimy o imienne potwierdzenie przyjęcia naszego zaproszenia poprzez wysłanie mailem informacji na adres patrycja.zenker@barka.org.pl. W mailu należy podać nazwę przedsiębiorstwa społecznego, imię i nazwisko przedstawiciela, który weźmie udział w szkoleniu oraz informację na temat preferowanej przez niego diety (wege lub mięsna).

Ostateczny termin przyjmowania zgłoszeń: piątek, 9 marca 2018 r.

W razie pytań, prosimy o kontakt do Patrycji Zenker, tel.: 603 306 652, e-mail: patrycja.zenker@barka.org.pl.

GODZINA	TEMAT ZAJĘĆ
09.00	Powitanie uczestników i wprowadzenie
09.00 – 10.30	Zasady komunikacji w zespole: <ul style="list-style-type: none"> • efekt synergii jako podstawa celowości pracy w zespole • formy strukturalizacji czasu – efektywne wydatkowanie energii członków zespołu, docenianie pracy członków zespołu, zachęcanie do aktywności
10.30 – 10.45	Przerwa
10.45 – 12.15	<ul style="list-style-type: none"> • normy niejawne w zespole i ich wpływ na komunikację między członkami zespołu • udzielanie informacji zwrotnej innym członkom zespołu: model FULO i UF • zachowania, które ułatwiają oraz utrudniają pracę w zespole
12.15 – 12.30	Przerwa
12.30 – 14.00	Źródła konfliktów i sposoby ich rozwiązywania: <ul style="list-style-type: none"> • typy konfliktów, koło konfliktu • style rozwiązywania konfliktów • nastawienie na współpracę w pracy zespołowej: siła win-win
14.00 – 14.30	Przerwa obiadowa
14.30 – 16.15	Asertywność w różnych sytuacjach w zespole: <ul style="list-style-type: none"> • cztery typy postaw • reagowanie na krytykę i atak • ochrona swoich granic w pracy zespołowej – procedura czterech kroków • proszenie i odmawianie w pracy zespołowej • reagowanie na niekonstruktywne zachowania członków zespołu
16.15	Zakończenie szkolenia

Prowadzenie: Agnieszka Kuca